

# **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБЪЕДИНЕНИЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ БИБЛИОТЕК ЖИТОМИРСКОЙ ОБЛАСТИ КАК КОМПОНЕНТ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ АГРОЭКОЛОГИИ**

М. В. Игнатюк

Библиотека Житомирского национального агроэкологического  
университета, г. Житомир, Украина

Развитие свободного и демократичного общества в Украине невозможно без участия в этом процессе самих граждан. Сознательный и активный гражданин — это, прежде всего, человек, который свободно ориентируется в потоке информации, способен оценить достоверность и актуальность зачастую противоречивых сведений и фактов. В процессе формирования такого гражданина значительную роль играет уровень развития его информационной грамотности.

Особенно актуальным является развитие информационной грамотности у молодежи, прежде всего у студентов и аспирантов ВУЗов, учащихся техникумов и колледжей.

Библиотеки являются одним из социальных институтов, которые способны решить эту задачу для своих пользователей.

Под «информационной грамотностью пользователя» понимают его способность идентифицировать потребность в информации, а также совокупность навыков пользователя по эффективному поиску, оценке и использованию информации [1, с. 36].

Информационная грамотность представляет собой комплекс навыков и умений, которые приобретаются в процессе обучения. В этот комплекс входят отношение обучаемого к самому процессу обучения, а также умения пользоваться инструментальными программными средствами, в том числе интерактивными пособиями, разнообразными методиками, включая и методики групповой работы [1, с. 10].

Можно выделить следующие формы и техники обучения, которые активно используются сегодня библиотекарями в процессе повышения уровня информационной грамотности пользователей:

- интерактивные обучающие программы, реализуемые через библиотечные web-сайты;
- электронные демонстрации с практическими заданиями;
- упражнения по использованию электронных информационных ресурсов, которые выполняются самостоятельно или малыми группами пользователей;
- тренинги, ориентированные на поддержку конкретных академических курсов, тренинги по использованию информационных ресурсов (курсов), разрабатываемых совместно с создателями (преподавателями) этих ресурсов (курсов) и предлагаемых на библиотечном сайте;
- семинары-тренинги, посвященные электронным каталогам, базам данных и другим подобным ресурсам, проводимые с пользователями;
- специальные обучающие курсы по повышению уровня информационной грамотности [2, с. 128].

В статье рассматриваются следующие категории пользователей:

- студенты и аспиранты Житомирского национального агроэкологического университета (ЖНАЕУ), учащиеся техникумов и колледжей аграрного профиля Житомирской области;
- научные работники, профессорско-преподавательский состав учебных заведений и научно-исследовательских учреждений Житомирской области.

Основной категорией пользователей, которые имеют наибольшую потребность в развитии своей информационной грамотности, являются студенты, аспиранты и учащаяся молодежь.

Развитие информационной грамотности вышеупомянутых категорий пользователей является составной частью современной системы библиотечно-информационного обеспечения Житомирского региона в области агроэкологии.

Процесс развития современной системы библиотечно-информационного обеспечения Житомирского региона в области агроэкологии стартовал с формирования областного библиотечного информационно-ресурсного центра агроэкологической направленности, центром которого стало объединение сельскохозяйственных библиотек Житомирской области.

В объединение входит 9 библиотек аграрного профиля, среди которых: 7 библиотек техникумов, колледжей и их филиалов, 2

библиотеки научно-исследовательских учреждений. Основной задачей Головной библиотеки объединения является координация деятельности по всем направлениям библиотечной работы.

Схема объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области представлена на рис. 1.



*Рис. 1. Схема объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области.*

Эта форма координации сельскохозяйственных библиотек дает возможность обеспечить развитие информационной грамотности пользователей, повысить эффективность библиотечного обслуживания, ускорить внедрение новых информационных технологий и усовершенствовать научно-методическое обеспечение агроэкологической направленности.

Основными направлениями развития информационной грамотности пользователей объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области являются:

– содействие интеллектуальному развитию и самоутверждению личности пользователей;

- тренинги по использованию информационных ресурсов;
- семинары-тренинги, посвященные пользованию каталогами в режиме онлайн, базами данных и другими подобными ресурсами агроэкологического профиля;
- учебный курс «Информационная культура студента» для студентов младших курсов всех специальностей;
- улучшение доступа к информации и библиотечным ресурсам;
- культурно-просветительская работа.

Наиболее распространенным и реальным методом обучения пользователей являются индивидуальные и групповые консультации (в том числе и с использованием Интернет). Эффективность консультаций заключается в том, что они оказываются постоянно, рассчитаны на все категории пользователей и позволяют быстро ответить на все пользовательские вопросы.

В 2014 году было организовано обучение пользователей объединения работе с онлайн-ресурсами ассоциации «Информатио-Консорциум», в рамках которого пользователи получили доступ к материалам полнотекстовых баз данных «BioOne», «Polpred.com», «East View Information Services», «IMF eLIBRAR». В процессе тестирования этих ресурсов пользователи объединения с 01.09.2013 по 01.06.2014 обработали более 4,6 тысяч документов.

Библиотеки объединения приняли участие в тестировании сервиса абонента электронных книг, который предоставил книжный портал «Кассиопея — созвездие украинских книг» ([store.kassiopeya.com](http://store.kassiopeya.com)). Внедрение этой новой библиотечной услуги позволяет пользователям получить доступ в стенах библиотеки к электронным книгам украинских издательств или загрузить их на собственные устройства.

Согласно приказу ректора университета Микитюка В. М. от 01.04.2013 № 40 «О работе библиотеки университета» была введена дисциплина «Информационная культура студента» для студентов младших курсов всех специальностей.

Цель курса — научить пользоваться современными информационными ресурсами, находить необходимую информацию и уметь выбирать рациональную систему поиска, обработки и систематизации информации по поставленным учебным, научным и социальным задачам. В 2013–2014 гг.

достижения цели курса осуществлялось в ходе изучения следующих тем:

- освоение рациональных приемов и способов самостоятельного ведения поиска информации и систематизации данных;
- овладение навыками и методами обработки информации;
- изучение и практическое применение технологий подготовки, оформления результатов самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности (рефератов, курсовых и дипломных работ, докладов);
- пользование полнотекстовыми базами данных и т. д.

В 2013 / 2014 учебном году данный курс прошли более 320 пользователей библиотек объединения.

Библиотеки объединения эффективно работают над повышением информационной грамотности пользователей в области применения мультимедийных информационных ресурсов, а именно: учебных презентаций, видеофильмов, программных и других продуктов, предназначенных для обучения и информирования пользователей. Мультимедийные средства мотивируют обучение, активизируют внимание пользователей (студентов), повышают интерес к новой теме. Обучение становится интересным и эмоциональным, приносит эстетическое удовольствие. Повышается качество информации, наглядность обучения; обеспечивается повтор и закрепление наиболее сложных моментов.

На основе результатов опроса пользователей — «Какой вы видите современную библиотеку?» — было решено начать популяризацию деятельности Головной библиотеки объединения в социальных сетях. 22 октября 2013 года была создана библиотечная группа «Библиотека ЖНАЕУ» — <http://vk.com/club60089010>, освещающая новости из жизни Головной библиотеки объединения и студенчества (например, открытие читального зала на технологическом факультете, мероприятие «Ищем таланты», новые услуги библиотеки, выставки и т. д.).

По итогам проведенного опроса были запланированы темы для обсуждения с пользователями по направлениям улучшения работы библиотек объединения. Получил подтверждение методологический постулат: опросы позволяют лучше понять пользователей, выявить их потребности. Основная цель опросов —

не просто привлечь к себе внимание и привлечь большее количество пользователей к виртуальному обслуживанию (например, презентация и анонс интерактивного доступа к каталогу библиотечной системы ИРБИС или услуг доставки документов), а наладить диалог и сотрудничество между студенчеством и работниками библиотек объединения.

В 2013 году в трех читальных залах Головной библиотеки объединения стартовала акция «Буккроссинг», которая призвана распространять культуру активного чтения среди пользователей и работников библиотек объединения. На библиотечных полках, специально оформленных к акции, была представлена предоставленная из личных коллекций пользователей и работников библиотек объединения литература художественного и научного назначения, книги по психологии, истории, религии, декоративно-прикладному искусству и т. д.

Ко Дню студента работники библиотеки ЖНАЕУ разработали листовки с условиями акции и карту с пометками расположения аукционных полок с книгами. Цель буккроссинга — развитие культуры активного чтения в условиях свободного обмена книгами между пользователями.

В 2014 году Головная библиотека объединения апробировала новое направление работы с пользователями, нацеленное на повышение информационной грамотности пользователей (прежде всего студентов) — интерактивные командные соревнования «Библиоквест». Это направление основано на использовании методов «игрофикации» (англ. — Gamification), то есть использовании игровых элементов в неигровом контексте учебного процесса [1, с. 38].

В библиотечном квесте участвовали три студенческие команды — «Технобук», «Ботаны» и «Эрудиты», выполнявшие задания в течение нескольких дней в три этапа.

I этап. Фото-кросс «Город читает» — в городе Житомире значительное количество мест, связанных с книгой (памятники украинской истории и культуры, музеи, библиотеки). Каждой команде было необходимо сделать несколько фотографий рядом или на фоне мест или предметов, которые связаны с процессом чтения.

II этап. Бюро творческих находок «Поход книжным лабиринтом или представь себя библиотекарем» — команды получили

маршрутные листы с перечнем задач и картой расположения отделов библиотеки. Необходимо было ознакомиться с автоматизированной информационно-библиотечной системой ИРБИС, осуществить поиск работ преподавателей университета в электронном каталоге, зашифровать несколько книг в системе УДК, нанести штриховые коды на книги с помощью портативного капле струйного принтера, ознакомиться с электронными периодическими изданиями, которые доступны в локальной сети университета и др.

III этап. Игра-смехотерапия «Библиотечный уголок веселого настроения» — участникам «Библиоквеста» было необходимо разработать и представить собственный проект в поддержку чтения и написать синквейн на тему «Библиотека». Пример синквейна:

*Книга — цікава, захоплива, розвиваюча. Читаєш, розумнішаєш, мудрішаєш.*

*Зрозуміти її зможе не кожен.*

Команды подготовили видеоролики о чтении и о книге, юмористические стихи, сценки и плакаты. Материалы об этом мероприятии были опубликованы на канале Youtube (<http://www.youtube.com/watch?v=Z891vBkeJ54>), на сайте ЖНАЕУ (<http://www.znau.edu.ua>), в газете «Наш дом», в социальных сетях (<http://vk.com/club60089010>).

Методические материалы по проведению «Библиоквеста» были представлены в форме мастер-класса на ярмарке библиотечных услуг «Сучасна бібліотека: міст ваш!», проведенной под эгидой международной программы «Бібліоміст» 24 июля 2014 года.

Таким образом, информационная грамотность является ключевым фактором в образовании на протяжении всей жизни человека. Граждане должны развивать свои информационные компетенции постоянно, особенно в годы учебы, и здесь работники объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области играют ключевую роль в обеспечении информационной грамотности пользователей.

#### ***Список использованных источников:***

1. Лай, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни = Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning / Х. Лай ; [пер. с англ. Т. Сорокиной, С. Авдеевой ; науч. ред. А. Федорова] ; ИФЛА. — М. : МОО ВПП

ЮНЕСКО «Информация для всех», 2009. – 45 с.

2. Шилюк, О. І. Інформаційна грамотність користувачів та вузівська бібліотека / О. І. Шилюк // Проблеми розвитку інформаційного суспільства : матеріали міжнар. форуму, 7–9 жовт. 2009 р., Львів / УкрІНТЕІ. – Київ, 2009. – С. 124–130.

2. Канев, М. А. Социальные сети и игрофикация как инструменты достижения целей / М. А. Канев // XIX Международная научно-методическая конференция «Современное образование: содержание, технологии, качество», 24 апреля 2013 г. / С.-Петербург. гос. электротехн. ун-т «ЛЭТИ». – СПб., 2013. – Т. 1. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/318/79318/files/-tom1.pdf>. – Дата доступа: 14.04.2014.